

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Abkürzungen

- 1.1 AG: Auftraggebendes Unternehmen.
- 1.2 AN: Auftragnehmendes Unternehmen tecwriter GmbH, auftretend unter der Marke „Respektvoll Miteinander“; tecwriter GmbH, Pforzheimer Str. 176/5, 76275 Ettlingen, info@tecwriter.de, +49 7243 35 88200.
- 1.3 LMS: „Learning-Management-System“, Lernplattform.
- 1.4 Standard-E-Learning oder E-Learning: Gemäß Angebot gemietetes E-Learning, inkl. aller optional ergänzender Liefergegenstände (z. B. Medien wie Videos, Grafiken) oder Leistungen (z. B. individuelle Anpassungen).

2. Geltungsbereich

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Miete und Nutzung der Standard-E-Learnings von AN.
- 2.2 E-Learnings richten sich ausschließlich an Unternehmen (gewerblich Nutzende), nachfolgend AG.
- 2.3 Es gelten ausschließlich diese AGB, abweichende Einkaufsbedingungen von AG werden nicht anerkannt. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Bestätigung von AN.
- 2.4 AG verpflichtet sich die eigenen Mitarbeitenden über Inhalt und Geltung dieser AGB aufzuklären und deren Einhaltung sicherzustellen.
- 2.5 AN behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, ohne dabei wesentliche Regelungen des Vertrages wie Art und Umfang der vereinbarten beiderseitigen Leistung zu verändern. Etwaige Anpassungen dieser AGB kündigt AN mit Frist von 6 Wochen vor Inkrafttreten schriftlich an. AG kann innerhalb von 6 Wochen widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch akzeptiert AG die angepassten AGB. Im Falle eines fristgerechten Widerspruchs bleiben die bisherigen AGB bis auf weiteres bestehen.

3. Miete, Mietlaufzeit & Kündigungsfrist

- 3.1 E-Learning wird per Mietmodell bereitgestellt. Es gilt die Mindestlaufzeit lt. Angebot.
- 3.2 Während Mindestlaufzeit ist vorzeitige ordentliche Kündigung beiderseitig ausgeschlossen.
- 3.3 Die Mietlaufzeit beginnt mit Bereitstellung des E-Learnings durch AN.
- 3.4 Automatische Verlängerung der Mietlaufzeit um jeweils ein Jahr.

- 3.5 Kündigungsfrist beiderseits 3 Monate zum Ende der jeweiligen Laufzeit.
- 3.6 Während der Mietlaufzeit vom AG gebuchte Erweiterungen unterliegen ebenfalls der vorstehenden Mindestlaufzeit, automatischen Verlängerungen und Kündigungsfristen.
- 3.7 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4. Preise & Rechnungsstellung

- 4.1 Alle Preise sind netto, zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2 Rechnungsstellung erfolgt jährlich im Voraus.
- 4.3 Rechnungen fällig 30 Kalendertage nach Zugang, ohne Abzug.

5. Leistung & Liefergegenstand

- 5.1 AN liefert Standard-E-Learning mit Inhalt gemäß Angebot im SCORM-Format als geschlossene ZIP-Datei.
- 5.2 AG bindet E-Learning in eigenes LMS ein und nimmt E-Learning selbstständig in Betrieb.
- 5.3 Alle weiteren Leistungen von AN, die auf Wunsch von AG erbracht werden, werden nach Aufwand vergütet.

6. Haftung & Gewährleistung

- 6.1 AG erkennt an, dass AN mit dem E-Learning keine Versprechen oder Garantien abgibt, dass von AG beabsichtigte Ergebnisse oder konkrete Erfolge durch die Nutzung des E-Learnings eintreten.
- 6.2 AG erkennt an, dass die von AN bereitgestellten E-Learnings keine rechtliche Beratung darstellen. AN empfiehlt AG die Inhalte vor Einsatz einer eigenen rechtlichen Bewertung zu unterziehen.
- 6.3 AN haftet nicht für Schäden außerhalb des eigenen Verantwortungsbereichs oder die ihre Ursache in einer nicht bestimmungsgemäßen Nutzung des E-Learnings haben.
- 6.4 AN haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 6.5 AN haftet bei leichter Fahrlässigkeit nicht, außer soweit AN eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst möglich macht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung AG regelmäßig

vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Eine Haftung nach 6.4 bleibt davon unberührt.

7. Nutzungsrechte

- 7.1 AN räumt AG mit Bezahlung der vereinbarten Vergütung das Recht ein, das Standard-E-Learning während der Mietlaufzeit in vereinbartem Umfang zu nutzen.
- 7.2 AG erhält ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht während der Mietlaufzeit, ausschließlich auf die vereinbarte Anzahl Mitarbeitender von AG beschränkt.
- 7.3 AG kann Nutzungsrechte nicht auf Dritte übertragen.
- 7.4 Mit Ablauf der Mietlaufzeit erlischt das Nutzungsrecht und AG hat das E-Learning sowie etwaige Datensicherungen vollständig von allen Systemen zu löschen (einschließlich früherer Versionen und etwaiger ergänzender gemieteter Liefergegenstände).

8. Urheberrechte & Geschäftsgeheimnisse

- 8.1 Urheberrechtliche Angaben von AN dürfen nicht verändert, gelöscht oder unkenntlich gemacht werden.
- 8.2 AG erkennt an, dass sämtliche Bestandteile des E-Learnings urheberrechtlich geschützt sind sowie teilweise oder gänzlich Geschäftsgeheimnisse von AN sind.
- 8.3 AG verpflichtet sich Geschäftsgeheimnisse von AN geheim zu halten und trifft zeitlich unbegrenzte Vorsorge, dass das E-Learning ausschließlich Mitarbeitenden von AG zugänglich gemacht wird.
- 8.4 AG gewährleistet, das E-Learning zu keiner Zeit unberechtigten Dritten zur Verfügung zu stellen oder öffentlich zugänglich zu machen oder auf andere als die vereinbarte Art und Weise zu nutzen oder zu verwerten.

9. Mängel

- 9.1 AG meldet Mängel unverzüglich an AN in nachvollziehbarer und detaillierter Form, inkl. aller zur Analyse dienlicher Informationen; insbesondere die Schritte, die zum Auftreten des Mangels führen sowie die Auswirkung des Mangels.

- 9.2 AN wird Mängel unverzüglich beheben. Die Mängelbehebung kann auch durch ein zur Verfügung gestelltes Update erfolgen.

10. Updates

- 10.1 Sollte aufgrund von Mängeln oder regulatorischer Veränderungen ein Update notwendig sein, stellt AN das aktuellste Standard-E-Learning zur Verfügung. Dieses kann u.a. inhaltliche, funktionale oder grafischer Weiterentwicklungen beinhalten. Es besteht kein Anspruch, Mängelbeseitigungen oder Updates an früheren Versionen durchzuführen.

11. Vertragsstrafen

- 11.1 Verstößt AG gegen gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflichten gegenüber AN, so hat AG gegenüber AN für jede schuldhaftes Zuwiderhandlung eine von AN nach billigem Ermessen festzusetzende, im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfende Vertragsstrafe an AN zu leisten. Die Einrede des Fortsetzungszusammenhangs wird ausgeschlossen.
- 11.2 Verstößt AG gegen vorgenannte Nutzungsrechte gegenüber AN, so hat AG gegenüber AN für jede schuldhaftes Zuwiderhandlung eine von AN nach billigem Ermessen festzusetzende, im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfende Vertragsstrafe an AN zu leisten. Die Einrede des Fortsetzungszusammenhangs wird ausgeschlossen.

12. Datenschutz & Sonstiges

- 12.1 Im Rahmen der Vertragserfüllung seitens AN kommt es zu keiner Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitenden von AG.
- 12.2 Gerichtsstand ist der Sitz von AN.
- 12.3 Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des Kollisions- und UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.